

SPLOŠNI POGOJI SOBODAJALSTVO VAULT HOTEL D.O.O.

I.

Območja uporabe

1. Splošna pravila in pogoji se nanašajo na vse proizvode in storitve, ki jih nudi sobodajalstvo Vault Hotel d.o.o. (v nadaljevanju vault hotel d.o.o.).
2. V primeru, da vault hotel d.o.o. spremeni splošne pogoje poslovanja pred prenehanjem veljavne pogodbe, bo posodobljena različica vključena v pogodbo ali posodobljena na spletni strani www.hotelvaultljubljana.com.

II.

Pogodba (rezervacija)

1. Pogodba, v nadaljevanju tudi rezervacija, začne veljati na zahtevo gosta s pisno potrditvijo s strani vault hotel d.o.o.
2. Če je rezervacija za gosta narejena s strani tretje osebe, le-ta, prav tako kot gost, postane pogodbeni stranka in predstavlja skupnega dolžnika.

III.

Storitve, cene, plačila in zaračunavanje

1. Vault hotel d.o.o. je gostom dolžan nuditi storitve, ki naj bi jih opravljali kot nastanitveni obrat s sobami in suitami.
2. Gost je dolžan namestitvenem obratu plačati dogovorjeno ceno za osnovne in dodatne storitve. Velja tudi za storitve in stroške storitev, ki nastanejo zaradi tretje osebe.
3. Če vault hotel d.o.o. storitev umakne z upravičenim razlogom, gost nima pravice do odškodninskega zahtevka.
4. Dogovorjene cene vključujejo veljavni zakonski DDV v Sloveniji. Če se stopnja DDV, ki se uporablja za pogodbene storitve, spremeni po sklenitvi pogodbe, se bodo cene ustrezno prilagodile.
5. Vault hotel d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe cen za občinski davek (tj. davek za kulturo, turistična taksa itd.), če se vrednost davka spremeni.
6. Stroške do vault hotel d.o.o. je potrebno poravnati takoj ob izdaji računa, brez kakršnega koli odbitka, razen če so bili izrecno dogovorjeni drugi pogoji plačila. Vault hotel d.o.o. je upravičen do izterjave in zahteve za takojšnjim plačilom za storitve. Če plačilo ni opravljeno v roku, ima vault hotel d.o.o. pravico zahtevati zamudne obresti v višini 10% osnovne cene za pravne osebe in 5% za fizične osebe. Vault hotel d.o.o. ima pravico dokazati večjo škodo, v kolikor se ta pojavi.

7. Vault hotel d.o.o. ima pravico zahtevati ustrezno vnaprejšnje plačilo ali varščino v obliki jamstva z gostovo kreditno kartico ali v naprejšnjim nakazilom na trr.

8. V posebnih primerih (tj. neporavnano plačilo ali razširitev obsega pogodbe) ima vault hotel d.o.o. pravico zahtevati večje vnaprejšnje plačilo kot je dogovorjeno v pogodbi ali večjo varščino, v višini predvidenih stroškov nastanitve.

9. Vault hotel d.o.o. ima nadalje pravico zahtevati od gosta ustrezno vnaprejšnje plačilo ali varščino na začetku ali tekom njegovega bivanja, če vnaprejšnje plačilo ali varščina še ni bila plačana v skladu z zgoraj omenjenimi določbami.

10. Gost lahko poravnava ali zmanjša terjatev do vault hotel d.o.o. le z nespornim ali veljavnim zahtevkom.

IV.

Razpoložljivost sob, prihod in odhod

1. Gost nima pravice zahtevati razpoložljivost določene sobe, razen če je bila s strani vault hotel d.o.o. pisno potrjena razpoložljivost določene sobe.

2. Rezervirane sobe so gostu na voljo od 17h na dan prihoda. Gost ne more zahtevati, da bo soba na voljo pred tem. Gostje, ki prispejo pred 17h lahko sobo prevzamejo kakor hitro je mogoče, glede na razpoložljivost.

3. Razpoložljive sobe morajo biti prevzete do 22h na dan prihoda. Po tem času lahko vault hotel d.o.o. da sobe na voljo drugim, razen če gost vnaprej in pisno obvesti o kasnejšem prihodu. Vault hotel d.o.o. ima pravico zahtevati jamstvo za kasnejše prihode.

4. Na dogovorjen dan odhoda je sobo potrebno zapustiti najkasneje do 10h. Po tem času lahko vault hotel d.o.o. zaračuna 50% dogovorjene cene sobe za dodatno uporabo sobe do 18h in 100% po 18h. Vault hotel d.o.o. je pridržan do zahtevka za nadomestilo za odškodnino.

V.

Prekinitev s strani gosta

1. Prekinitev pogodbe o namestitvi s strani gosta zahteva vnaprejšnjo pisno soglasje. Brez soglasja vault hotel d.o.o. je gost primoran plačati 100% pogodbeno dogovorjene cene za prenočitev.

2. Če je rok za odstop od pogodbe brez stroškov dogovorjen med vault hotel d.o.o. in gostom, lahko gost odstopi od pogodbe do te točke brez zahteve od vault hotel d.o.o. po plačilu ali nadomestku za odškodnino.

VI.

Prekinitev s strani vault hotel d.o.o.

1. Če je bilo dogovorjeno, da lahko gost odstopi od pogodbe brez nastalih stroškov v določenem obdobju, je tudi vault hotel d.o.o. upravičen do odstopa od pogodbe v tem obdobju.
2. Če dogovorjeno vnaprejšnje plačilo ali vnaprejšnje plačilo na podlagi splošnih pravil in pogojev ni plačano v dogovorjenem roku, je vault hotel d.o.o. upravičen do prekinitve pogodbe. Vault hotel d.o.o. prav tako lahko zahteva nadomestek za škodo s strani gosta.
3. Vault hotel d.o.o. je upravičen do prekinitve pogodbe s takojšnjim učinkom, če
 - božja volja in ostale okoliščine, na katere vault hotel d.o.o. nima vpliva, povzročijo nezmožnost izvršitve pogodbe;
 - so spalnice in ostale sobe namerno rezervirane z uporabo napačnih ali zavajajočih informacij o dejstvih, ki se dotikajo pogodbe, npr. kdo je gost in kakšen je njegov namen bivanja;
 - ima vault hotel d.o.o. upravičene razloge, da predvideva, da lahko uporaba vault hotel d.o.o. storitev ogrozi nemoteno poslovanje.
 - namen ali razlog bivanja je nezakonit;
 - primerna namestitvev ni zagotovljena, saj se vault hotel d.o.o. prenavlja;
 - gost odstopi od dela pogodbe, dogovor ni mogoč.
4. Uporablja se izključno zakon Slovenije. Konvencija ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga in določbe o koliziji zakon se ne uporablja.

VII.

Odgovornost

Vault Hotel d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti ni ti ne odgovarja za potencialne poškodbe gostov na zemljišču stavbe ali v stavbi sami. Vault Hotel d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti za potencialne poškodbe gostov pri uporabi stopnišča in posameznih stopnic/lestev v sobah z mansardami. Vault Hotel d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti za poškodbe ali potencialne odtujitve vozil parkiranih na parkirišču namestitve. Parkirna mesta so pod video nadzorom, vendar niso varovana.

Vault Hotel d.o.o., 30.3.2019
Ljubljana, Slovenija